

**\*cod.contr.\***

**Fornitura in Via XXXX**

**COGNOME CONTRIBUTENTE  
NOME CONTRIBUTENTE  
INDIRIZZO, CIVICO ESPON.**

**cap CITTA'  
(PROV)**

**Oggetto: Attività di preparazione al passaggio a Tariffa Corrispettiva Puntuale**

Gentile utente,

si prepara un'estate ricca di cambiamenti per il nostro paese. Il Comune di Morciano di Romagna, infatti, metterà in campo azioni con l'intento di aumentare la raccolta differenziata e recuperare quantità sempre maggiori di rifiuti riciclabili, ad esempio organico, plastica, vetro e carta. Migliorare la raccolta differenziata rappresenta una sfida intelligente che va oltre gli aspetti normativi perché contribuisce a ridurre il consumo di risorse naturali, realizzando **importanti benefici per l'ambiente e per le generazioni future**: non abbiamo un pianeta B da consumare. L'obiettivo da raggiungere entro il 2020 è il 79% di raccolta differenziata, come previsto dal Piano Regionale di Gestione Rifiuti.

Oltre ai benefici ambientali, le azioni permetteranno di attivare un percorso graduale per applicare **nuovi modelli tariffari equi e proporzionati** (Tariffa Puntuale), che terranno conto, per ogni utenza, dell'effettiva produzione di rifiuti indifferenziati, incentivando i comportamenti virtuosi. Le azioni messe in campo dal nuovo progetto non modificheranno il sistema di raccolta ma serviranno a verificare che ogni utenza abbia a disposizione un contenitore ad uso esclusivo per il conferimento dell'indifferenziato.

**A partire dal mese di luglio, a ogni utenza che oggi utilizza un contenitore ad uso condominiale per la raccolta dell'indifferenziato, sarà consegnato un contenitore ad uso esclusivo.**

Per informarla al meglio su queste novità sono stati predisposti due appuntamenti importanti:

- 1. Contatto a domicilio**
- 2. Eco point temporaneo di Hera**

## **1. Contatto a domicilio**

Tutte le utenze domestiche e le attività che hanno già il contenitore dell'indifferenziato ad uso esclusivo, saranno contattate a domicilio da operatori di Hera per la verifica del codice riportato sul contenitore dell'indifferenziato. Di seguito il calendario dei contatti:

- **Dal 19 al 25 giugno (domenica esclusa)** – Zona Via Abbazia e Centro Studi
- **Dal 26 giugno al 2 luglio (domenica esclusa)** – Zona Centro/Fiera
- **Dal 3 all' 8 luglio (domenica esclusa)** – Zona Santa Maria Maddalena e Zona Panoramica

## 2. Invito a recarsi presso l'eco point temporaneo di Hera

dal **9 luglio 2019** presso la Sala ex-Lavatoio in Via Concia, 11

L'eco point è a disposizione degli utenti che utilizzano contenitori condominiali per l'indifferenziato. Gli utenti sono invitati a recarsi all'eco point per ritirare il proprio contenitore da 40 litri ad uso esclusivo. L'eco point sarà aperto **dal 9 luglio al 31 luglio 2019 nei seguenti orari:**

- **Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.30**
- **Mercoledì, venerdì e sabato dalle 9.00 alle 12.30**

Inoltre all'eco point temporaneo sarà consegnato il **nuovo calendario** della raccolta porta a porta, il materiale informativo e saranno disponibili approfondimenti e indicazioni utili per una corretta gestione dei rifiuti; **sarà anche possibile ritirare il contenitore dedicato per la raccolta dei pannolini/pannoloni.**

Una volta attivato il nuovo servizio, non si potranno più conferire i rifiuti indifferenziati nel contenitore condominiale che **sarà rimosso a partire dal 23 luglio**. È dunque di fondamentale importanza che entro questa data, tutti i cittadini e le imprese siano dotati del contenitore adeguato.

In questa busta troverà anche altri fogli che la preghiamo di leggere e consegnare, compilati, agli operatori di Hera.

Per informazioni può chiamare il **Servizio Clienti** del Gruppo Hera al numero gratuito **800.862.328**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18.

### Nuovo sistema tariffario dal 2020

Nel **secondo semestre 2019** sarà monitorato l'andamento del nuovo servizio e, sulla base dei comportamenti rilevati, si andranno a definire entro dicembre le caratteristiche della Tariffa Puntuale. Dall'**1 gennaio 2020 la Tariffa Puntuale sarà applicata nel Comune** e ne sarà data preventivamente ampia comunicazione a tutta la cittadinanza. Come tutte le novità, questo cambiamento richiederà alcune modifiche delle nostre abitudini quotidiane. La disponibilità e la collaborazione di tutti saranno necessarie per contribuire al miglioramento dei servizi e dell'ambiente in cui viviamo.

La ringraziamo per l'attenzione, la salutiamo cordialmente.

**Responsabile area Rimini - Forlì Cesena**  
Direzione servizi ambientali, Gruppo Hera  
Fausto Pecci



**Sindaco**  
Comune di Morciano di Romagna  
Giorgio Ciotti



### Chi può ritirare il contenitore?

Il contenitore sarà **consegnato esclusivamente all'intestatario del contratto o a un'altra persona delegata** che presenti la documentazione di seguito elencata.

### Cosa serve per ritirare il contenitore?

È necessario portare con sé all'eco point temporaneo:

- questa lettera
- un documento di identità

In caso di ritiro da parte di un **delegato**, servono anche:

- Delega da parte dell'intestatario dell'utenza (compilando il modello sottostante)
- Copia del documento del delegante
- Documento di identità del delegato

In caso di mancanza dei documenti elencati non sarà possibile ritirare il kit.

### Attenzione: per ritirare il contenitore è necessario che la propria posizione TARI sia in regola

Se la sua attuale bolletta TARI presenta delle anomalie o non corrisponde alla sua reale situazione familiare o dell'immobile (intestazione, numero componenti, variazioni intervenute sulla occupazione dell'immobile), la invitiamo a rivolgersi all'Ufficio Tributi del Comune di Morciano di Romagna in Piazza del Popolo, 1 nei seguenti orari: martedì e giovedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00.

In alternativa può contattare il Comune al numero 0541.851943

### Dubbi sulla differenziata?

Per ulteriori informazioni sul nuovo sistema di raccolta rifiuti può contattare il **Servizio Clienti** del Gruppo Hera al numero verde gratuito **800.862.328** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18.

Sul sito web **ilrifiutologo.it** è possibile trovare informazioni dettagliate sulla nuova raccolta, su come separare correttamente ogni tipo di rifiuto e trovare la stazione ecologica più vicina.

Le informazioni sulla raccolta differenziata sono disponibili anche tramite la **App Il Rifiutologo** attraverso cui è possibile anche segnalare direttamente eventuali problemi riscontrati nei servizi ambientali.

### Pagamento della Tariffa Puntuale

Può già aderire ai servizi facoltativi e gratuiti per il pagamento delle bollette di Tariffa Puntuale, a partire dal 2020. I servizi garantiscono una gestione dei pagamenti più semplice e rispettosa dell'ambiente.

#### 1. Domiciliazione bancaria/postale della bolletta

È la modalità più comoda che le consentirà di risparmiare tempo e avere la certezza di pagare sempre nel giorno esatto della scadenza. La bolletta le sarà comunque inviata e l'importo da pagare sarà automaticamente addebitato sul suo conto evitando le code agli sportelli.

#### 2. Invio della bolletta in formato elettronico

La bolletta on-line è ecologica perché riduce lo spreco di carta e le emissioni di CO2 derivanti dalla stampa e consegna. È comoda perché la bolletta le arriverà per e-mail e potrà archivarla nel suo computer. È veloce e sicura perché le arriverà sempre puntuale e non va mai persa.

#### 3. Bolletta multiservizio

Le consentirà di ricevere in una busta unica le fatture per tutti i servizi gestiti dal Gruppo Hera. In un unico documento potrà avere tutte le informazioni dettagliate su lettura dei contatori, consumi, prezzi e somme dovute, risparmiando tempo e costi per le commissioni.

Per attivare i servizi le basta compilare e firmare il modulo "**Servizio Semplice**" allegato a questa comunicazione e consegnarlo agli addetti del contatto a domicilio o presso l'eco point **entro il 31 luglio 2019**.



**il Rifiutologo.it**

## Delega per il ritiro del contenitore

Il/La sottoscritto/a .....

N.ro Documento di Riconoscimento. ....

### DELEGA

il/la sig./ra.....

N.ro Documento di Riconoscimento. ....

**a ritirare per proprio conto il kit della raccolta differenziata.**

Data .....

Firma Delegante..... Firma Delegato.....

*Ricordiamo di allegare fotocopia del documento di identità del delegante (intestatario TARI).  
È inoltre necessario che il delegato si presenti con documento d'identità in corso di validità.*